



BROCHURE

**Modulaire aanpak
voor een
inspirerende
groepsdynamiek**

Haal het beste uit je
groep, onderbouwd door
de gedragswetenschap.

Forward Thinking Methode - Modules - Programma

Van weerstand, meningen en oordelen naar meedenken, ideeën en oplossingen.

Is het vooruitkomen met teams en groepen voor jou een hoofdbreker? Zou je wel eens meer grip willen krijgen op het ‘groepsgebeuren’? Je bent niet de enige. De meesten van ons hebben in hun opleiding of werk nooit geleerd om te kijken naar een groep als geheel.

Lees meer over onze aanpak en het Forward Thinking Programma.

Inhoud

Let's Go	3
De aanpak	4
Masterclass	6
Boek	8
Teamscan	10
Opp app	12
Trainingen	14
Forward Thinking Programma	16



letsopp.com

Let's Go

Van Backward Thinking naar Forward Thinking



Dit willen we toch allemaal? Leer over wat je nog niet wist van groepen.

Herkenbaar?

**Weerstand...
Beïnvloeding...
Eindeloze meningen
Ja zeggen, nee doen
Sentimenten...
en uitspraken als
'Zo doen we het hier'**



Leestip: boek "Wat gebeurt hier nu eigenlijk?" van schrijver Bas van Kesteren

MENSEN LEREN HET MEEST DOOR HET GEDRAG VAN ANDEREN OM HEN HEEN

LetsOpp leert je het beste uit de groep te halen. Onze aanpak is gebaseerd op groepsdynamica en gedragswetenschap en dat merken onze opdrachtgevers. Waar sommige dure (cultuur)onderzoeken in een la belanden, pakken wij het anders aan. Wij zetten niet onszelf of een individu, maar de groep centraal. Hoe? De groep gaat zelf aan de slag met kansen die voor het oprapen liggen om meer grip te krijgen op het dagelijkse groepsgedrag. Onze aanpak is gericht op de beweging om met een groep te komen tot een helpende state of mind: Forward Thinking.

Groepsdynamiek: je kunt het alleen veranderen als je het (zelf) ziet.

Hoe komt het toch dat mensen zich een-op-een zo anders gedragen dan in een groep? Groepen komen vaker niet dan wel vooruit, terwijl we wel ons best doen.

Belemmerende dynamieken zorgen ervoor dat teams in de 'Backward Thinking-stand' staan. Denk aan weerstand, sentimenten en emoties, ja zeggen en nee doen of rondgaan in cirkels tijdens vergaderingen. Backward Thinking draagt vaker niet dan wel bij aan een groepsproces. Herkenbaar? Mooi. Want de eerste stap begint bij bewustwording.

De interventies van LetsOpp zijn gericht op de bewustwording van groepen over het eigen gedrag in de groep. Wij werken van binnenuit en stellen niet ons eigen oordeel als experts centraal, maar leren groepen omgaan met hun eigen gedrag: van meningen en oordelen naar ideeën en oplossingen. Wij leren de groep aan de hand van het proces van 3 poorten anders kijken en anders doen: van Backward Thinking naar Forward Thinking. Door inzet van kennis, tools en oefeningen.

POORT 1 - Ik zie de groep

Hier gaat het om het continu bewustzijn van de groep. Met welke groep heb ik te maken en wat gebeurt hier nu eigenlijk? Alles in poort 1 draait om het leren begrijpen met welke groep je te maken hebt en welke belemmeringen in de bestaande dynamiek aanwezig zijn.

POORT 2 - Ik zie mijn gedrag in de groep

Nadat je je bewust bent geworden van de groep, volgt het openstaan voor jouw individuele leerproces in de groep. Wat breng ik in, wat is mijn impact, welk framework neem ik mee en hoe verhoud ik mij tot anderen in de groep?

POORT 3 - Ik draag bij aan de groep

Nu we allemaal weten wat groepen helpt en wat groepen tot stilstand brengt, kunnen we iedere dag stappen maken. Poort 3 gaat over het benutten van de collectieve intelligentie van de groep. Hier komt de groep tot gedragen oplossingen. Dit noemen we collectieve intelligentie.

DE REIS DOOR DE POORTEN HEEFT MAAR 1 DOEL: JOUW GROEP IN DE FORWARD THINKING MODUS

De aanpak

Je hebt gelezen over de beweging van Backward naar Forward Thinking. Je vraagt je nu vast af hoe we dat doen en op welke manier wij jou en jouw groep verder kunnen helpen. Een ingewikkeld onderwerp als groepsdynamica maken we graag zo eenvoudig en toegankelijk mogelijk voor je! Of je nu op zoek bent naar meer kennis over groepsdynamica, een middel om je team een stap verder te helpen, of de wijsheid van de hele groep wilt benutten: onze aanpak is zo opgebouwd dat je het per module of als integraal programma kunt inzetten.

MODULAIR OPGEBOUWD

De meeste opdrachtgevers starten met onze inspirerende Masterclass. Samen met het boek 'Wat gebeurt hier nu eigenlijk?' krijgt jouw organisatie in korte tijd een flinke boost in kennis over effectief groepsgedrag.

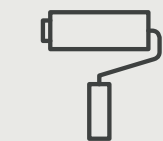
Wil je concreet aan de slag? Start dan met de Forward Thinking Teamscan. Je teams leren naar zichzelf kijken vanaf een afstandje, wij helpen teams op weg waar kansen liggen om meer te halen uit de groep. Inclusief data, rapportage en sessie.

Met de Opp app krijg je de kans om snel oplossingen en ideeën van een grote groep te benutten.

DE GROEP STAAT CENTRAAL

Een groepsproces is geen psychologische sessie. Onze aanpak is erop gericht om de groep als geheel bewust te maken van de dagelijkse valkuilen zoals weerstand, beïnvloeding en emoties en hoe de groep dit kan ombuigen naar een helpende groepsdynamiek. Dit noemen we sociaal leren.

Betekent dit dan niets voor individuele groepsleden? Zeker wel! We confronteren en leren de impact van gedrag en hoe je een Forward Thinking groepslid kan zijn. Individuele coaching of ontwikkeling (buiten LetsOpp) kan dit proces ondersteunen.



MASTERCLASS

Alles wat je nog niet wist over groepen en hun gedrag...



BOEK

...lees je in detail in ons boek "Wat gebeurt hier nu eigenlijk?"



TEAMSCAN

Voor teams die wel wat zelfinzicht kunnen gebruiken.



OPP APP

Onmisbaar als je de wijsheid van je hele groep wilt benutten.



TRAINING

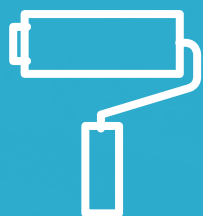
Laat ons het jouw mensen leren, voor een duurzame aanpak.



FORWARD THINKING PROGRAMMA

Integrale aanpak voor leiderschaps- en cultuurprogramma's.

**WAT JE OOK Kiest: DE MODULES ZIJN ALTIJD GERICHT OP
DE BEWEGING VAN BACKWARD NAAR FORWARD THINKING**



MASTERCLASS GROEPSDYNAMICA

Alles wat je nog niet wist over groepen en hun gedrag

+ Masterclass

Openbare lezingen, gastcolleges, inspiratiesessies of masterclasses. Over weerstand, beïnvloeding en ja zeggen en nee doen. En nog veel meer. Maar ook de oplossing voor een inspirerende groepsdynamiek.



OP ZOEK NAAR EEN INSPIRATIESESSIE OVER MENSELIJK GEDRAG IN EEN TEAM OF GROEP?

GROEPS- EN TEAMGEDRAG

In een Masterclass van twee uur leren we groepen in organisaties hoe het toch komt dat mensen vaak ja zeggen maar nee doen. Dat ze zich een-op-een zo anders gedragen dan in een groep. En dat het vaak dezelfde mensen zijn die het voortouw nemen en anderen dat maar laten gebeuren, ook als zij (en jij!) dat eigenlijk niet willen. Hoe kom je hier uit? We leren de groep deelnemers kijken naar de

grotere dynamiek van de groep als geheel. De dynamiek die uitstijgt boven het individu, die uitstijgt boven procesafspraken, en die ook uitstijgt boven individuele relaties binnen het team. We kijken wel naar de interactiepatronen binnen de groep. De deelnemers lopen gegarandeerd de zaal uit met nieuwe kennis en inzichten over hun eigen rol en die van groepsleden over effectief groepsgedrag.

Inhoud

DE FRUSTRERENDE HERKENNING

Weerstand en beïnvloeding in teams en groepen • Eindeloze meningen en niet meer vooruit komen • 'Ja' zeggen en 'Nee' doen • Sentimenten en emoties / 'Zo doen we het hier'

DE BASIS VAN GROEPSGEDRAG

Wisdom of Crowds en Hoe leren wij in een groep? • Sociaal gedrag van mensen in een groep • Loud Minority en Silent Majority • Draagvlak • Positie in de groep en Normen

DE ZOEKTOCHT NAAR OPLOSSINGEN

Van individueel belang naar collectieve behoeften • Backward & Forward Thinking • Do's en Dont's van groepsdynamica • Succesfactoren voor een groepsconversatie of dialoog • Proces en inzetbaarheid van idee-ontwikkeling Je kunt het alleen veranderen als je het ziet.



ALLES WAT JE NOG NIET WIST OVER GROEPEN EN HUN GEDRAG

Anderen over de Masterclass:

"Bas confronteerde ons met het feit dat wij in opleidingen en in het bedrijfsleven nooit hebben geleerd te kijken naar een groep als geheel. Wetenschappelijk onderbouwde, essentiële kennis hierover is in korte tijd even bijgespijkerd."

"Wat ik niet wist, is dat ons oerbrein zorgt voor zoveel onbewust gedrag. Neem nu het feit dat terugkijken naar het verleden wat wij vaak doen in enquêtes en vergaderingen, de groep helemaal niet vooruit helpt. Bas kan niet alleen uitleggen waarom niet, maar biedt ook oplossingen die hij in de praktijk succesvol toepast."

MEER INFO

letsopp.com

TEL

+31 6 811 60 240

MAIL

info@letsopp.com

BAS VAN KESTEREN

WAT GEBEURT HIER NU EIGENLIJK?



BOEK

Groepsdynamiek: je kunt het alleen veranderen als je het ziet

+Boek



Inhoud

Als lezer start je in het eerste deel met een feest der (Aaargh!) herkenning. Krachten als weerstand, beïnvloeding, rondgaan in cirkels, ja zeggen en nee doen, sentimenten, vooroordelen en 'zo doen we het hier' zijn dynamieken die zich in groepen manifesteren. En dus ook in jouw groepen of teams.

In het tweede deel (Huh?) leer je over de basis van groepsgedrag door zeven belangrijke dimensies die een grote rol spelen op weg naar de oplossing, zoals de rol van meningen en onze individuele kijk op de werkelijkheid.

In hoofdstuk drie (Oooh!) krijg je de zoektocht naar oplossingen aangereikt, die zich eveneens hebben bewezen in de praktijk.

INCLUSIEF 10 OEFENINGEN

MEER INFO

watgebeurthiernueigenlijk.nl

Is het vooruitkomen met teams en groepen voor jou een hoofdbreker? Zou je wel eens meer grip willen krijgen op het 'groepsgebeuren'? Je bent niet de enige. De meesten van ons hebben in hun opleiding of werk nooit geleerd om te kijken naar een groep als geheel. Gelukkig hebben we hier een boek over geschreven! 'Wat gebeurt hier nu eigenlijk?' stond meerdere malen in de Managementboek top 10.

WAT GEBEURT HIER NU EIGENLIJK?

GROEPS- EN TEAMGEDRAG

Hoe komt het eigenlijk dat we zoveel verwachten van een groep terwijl we er tegelijkertijd zo weinig van weten? Besteden we wel aandacht aan het juiste? Wat je niet ziet, kun je immers niet veranderen. 'Wat gebeurt hier nu eigenlijk?' is om deze reden geschreven: laten we met elkaar meer leren over de weg naar succesvol groepsgedrag, bekeken en onderbouwd vanuit een populair gedragswetenschappelijk perspectief.

Het boek 'Wat gebeurt hier nu eigenlijk' van auteur Bas van Kesteren, founder en directeur van LetsOpp heeft al veel teams en organisaties geholpen bij bewustwording over groepsgedrag. Het boek wordt vaak ingezet als trainingsmateriaal of in workshops.

Managers gebruiken de oefeningen achterin het boek om tijdens vergaderingen of sessies effectief vooruit te komen met de groep.



ALLES WAT JE NOG NIET WIST OVER GROEPEN EN HUN GEDRAG - GROEPSDYNAMICA

De 10 praktische oefeningen achterin het boek helpen managers om daadwerkelijke uitvoering te geven aan de inhoud.

"Fantastisch! De essentie van groepsdynamica helder verwoord in een boek van bescheiden omvang. Eenvoudig taalgebruik, leest makkelijk. Toegankelijk door levendige voorbeelden. De praktische oefeningen in het boekje laten je echt ervaren waar het om gaat!" (lezersrecentie)

Dit boek is een 'must-read' voor iedereen die ziet dat doorbraken moeten komen vanuit succesvol samenwerken. De groep die slimmer is dan het slimste individu. Daarmee kunnen we veel maatschappelijke kwesties oplossen. Ruim baan voor dit soort methodische interventies! Hedy van den Berk |

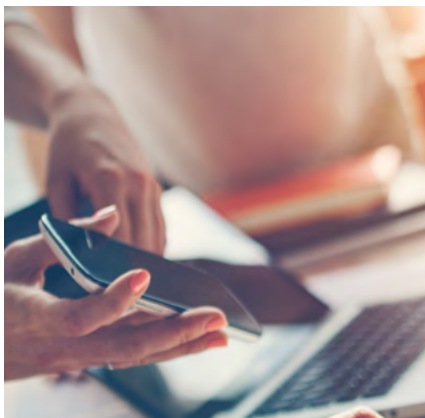


TEAMSCAN

Voor teams die wel wat zelfinzicht kunnen gebruiken

+ Teamscan

De meeste teams of groepen kunnen wel een beetje hulp gebruiken met het leren kijken naar hun eigen gedrag. Zet eenvoudig de Forward Thinking Teamscan in en laat deelnemers zelf ervaren welke gedragspatronen in de groep helpend zijn, welke belemmerend zijn en vooral: hoe zij samen een slimme (her)start maken om vooruit te komen.



Inhoud

1. Een online intakegesprek met LetsOpp en de leidinggevende(n) om de actuele situatie en de ambities m.b.t. het team te horen.
2. Een uitnodigingsmail met toelichting en deelnamecode aan alle teamleden. De online teamscan is direct beschikbaar voor alle teamleden, inclusief leidinggevende. Het team kan zonder voorbereiding de vragenlijst (40 meerkeuzevragen) anoniem, ieder op hun eigen telefoon, via de gratis Opp app, invullen.
3. De leidinggevende ontvangt een analyse via ons online dashboard op teamniveau.
4. LetsOpp bespreekt de scores en de focus van het team met de leidinggevende, in een online, voorbereidend gesprek.
5. De teamsessie bestaat uit twee opties: een mini-masterclass op locatie of een online duiding-sessie inclusief praktische tips om zelf verder te kunnen.

WAT GEBEURT HIER NU EIGENLIJK?

GROEPS- EN TEAMGEDRAG

Ons korte en doeltreffende traject met de scan doorbreekt een dagelijkse tendens binnen het team en voedt het team op een veilige manier met het eigen groepsgedrag en laat leden zélf werken aan oplossingen.

Dit bespaart de organisatie tijd, geld en het levert duidelijkheid. Bovendien krijgen teamleden inclusief leidinggevenden zichtbaar hoe zij het eigen rendement en het plezier in samenwerken kunnen vergroten.

Bij LetsOpp kijken we naar de teamdynamiek als geheel. Die grotere dynamiek vertelt veel over de potentie en succes van een team of zelfs van de organisatie.

Onze Forward Thinking Team scan brengt inzicht op 8 teamdynamieken (o.a. samenwerken, weerstand, beïnvloeding) en levert handvatten om de dynamiek toekomstgericht te maken. De aanpak is eenvoudig en levert snel inzicht en perspectief aan alle teamleden.



DE MEESTEN VAN ONS HEBBEN NIET GELEERD TE KIJKEN NAAR EEN GROEP ALS GEHEEL

Een groep als geheel is een lerende entiteit, waarin alle leden verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag in de groep

“Samen met mijn HR team heb ik de training groepsdynamiek forward thinking gevolgd onder professionele begeleiding. Op basis van een teamscan is de training op prima wijze opgezet. Het bevat theoretische onderdelen die gekoppeld zijn aan interactieve sessies, die ook online prima te doen zijn. De werkvormen sloten goed aan bij mijn team en we

werden kritisch gestimuleerd om in de spiegel te kijken. En niet onbelangrijk om samen de koers van het team te formuleren. activeren. Mijn teamleden hebben nu de tools in handen om samen vooruit te komen door denkracht én dynamiek van de groep slim te benutten. Hiermee worden onze prestaties voor de organisatie nog beter!”

MEER INFO

letsopp.com

Wist je dat de teamscan ook voor de hele organisatie kunt inzetten? Ontdek zo organisatie-brede patronen.



OPP APP

Collectieve Intelligentie voor jouw organisatie

+ Opp app

De Opp app is een tool om een snel en effectief gesprek te kunnen voeren met een grote groep binnen en buiten een organisatie. Dit gesprek leidt tot de ontwikkeling van ideeën en oplossingen uit de groep zelf.



Inhoud

De Opp app is een innovatieve tool om een snelle en effectieve dialoog te kunnen voeren met een grote groep betrokkenen binnen en buiten jouw organisatie. Deze dialoog leidt tot idee-ontwikkeling en collectieve intelligentie.

Je kunt zo gebruik maken van de denkkraft van de groep, zonder de gebruikelijke belemmeringen van beïnvloeding door individuele meningen of eenzijdige enquêtes.

De app is anoniem en gemakkelijk in gebruik. Uiteraard geschikt voor alle gangbare Apple en Android toestellen.

MEER INFO

letsopp.com

WAT GEBEURT HIER NU EIGENLIJK?

GROEPS- EN TEAMGEDRAG



Herken je dat het lastig is om met een grote groep vooruit te komen? En dat zenden alleen niet werkt? En dat in kleine groepsgesprekken het geluid van de hele groep juist weer wordt gemist?

De Opp app faciliteert kortcyclische dialogen met de gehele organisatie of groep.

Haal via de Opp app laagdrempelig en snel het collectieve geluid op bij de hele groep. De

app toont hoe de groep als geheel kijkt naar het onderwerp. En aan welke oplossingsrichtingen deelnemers zelf denken door open vragen.

Uitkomsten worden gebundeld in de app. Verdiep de uitkomsten verder met elkaar en laat, als het onderwerp dit toelaat, de hele groep in de app samen een beslissing nemen of stemmen waar de voorkeur naar uitgaat.



OP INDIVIDUELE MENINGEN KAN JE GEEN BELEID BOUWEN MET KANS OP DRAAGVLAK. WEL OP GROEPSIDEEËN, BEDACHT DOOR DE GROEP ZELF

'MENSEN WILLEN VERANDEREN, MAAR NIET VERANDERD WORDEN'

"Ik ben werkzaam als manager binnen het sociale domein van de Gemeente Rotterdam. Een aantal jaar geleden kwam ik in contact met LetsOpp en mijn interesse was direct gewekt.

Dit kon weleens een baanbrekende manier van werken zijn om binnen de organisatie ideeën te genereren en met elkaar vooruit

te kijken. Met behulp van de app en onder deskundige begeleiding hebben medewerkers al op diverse grote onderwerpen mee kunnen denken en kregen we keer op keer enorm bruikbare informatie vanuit de dialogen.

Denk dan bijvoorbeeld aan het meedenken over de recente organisatieverandering."

67%

meer betrokkenheid bij organisatieveranderingen

30 - 50%

meer ideeën



TRAININGEN

Nieuwe kennis, inzichten en oefeningen in de praktijk

+ Trainingen

Onze trainingen zijn er altijd op gericht dat we onze kennis, interventies en oefeningen achterlaten waar jouw groep zelf mee verder kan.



Inhoud

Groepsdynamiek: je kunt het alleen veranderen als je het ziet

Train de trainer

LetsOpp heeft de Forward Thinking Methode ontwikkeld, op basis van inzichten uit de vakgebieden Groepsdynamica en gedragswetenschap. Deze methode helpt om met een groep in beweging te komen naar de gewenste toekomst.

We geven met ons Train-de-Trainer programma de leiders van groepen en teams de kennis en handvatten om dit effectief te kunnen doen.

In het Train-de-Trainer programma doorlopen we de 3 poorten die nodig zijn om met een groep in beweging te komen. Managers krijgen zo de kennis en vaardigheden om het direct toe te kunnen passen in teammomenten met de groep.

WAT GEBEURT HIER NU EIGENLIJK?

GROEPS- EN TEAMGEDRAG

Soms kom je simpelweg niet verder met je team of groep, maar kun je er je vinger niet op leggen. Of je weet wel waar het hem in zit, maar krijg je het patroon niet doorbroken.

Met korte teaminterventies kunnen wij het je helpen vlottrekken, door de groepspatronen direct bespreekbaar te maken met het team. In veiligheid, en met objectieve blik bespreken we de groepspatronen die we zien. Dit opent het gesprek om als team een nieuw toekomstperspectief te gaan formuleren en valkuilen te

herkennen. In onze trainingen starten we met kennisoverdracht over groepen. De inhoud van het boek 'Wat gebeurt hier nu eigenlijk?' is de rode draad.

Direct brengen we de nieuwe stof in de praktijk, omdat de groep zelf in het moment wordt geconfronteerd met nieuwe inzichten. Leren komt met inzicht en met doen. Daarom zijn onze trainingen altijd een combinatie van kennis, inzicht, praktische oefeningen en samen ervaren.



TRAIN-DE-TRAINER: VOOR EEN DUURZAME INZET

Individueel, cognitief leren is nodig om je als mens en professional te kunnen ontwikkelen. Organisaties doen er goed aan verder te kijken dan wat de optelsom van individuele competenties of 'kleuren' brengt.

Want stappen wij eenmaal als individu in een groep, dan verandert ons gedrag. Bij LetsOpp richten wij ons daarom op groepsleren: wat is het gedrag van de groep als geheel? En welke

stimulerende of juist belemmerende groepspatronen zijn daar te ontdekken?

Wij benaderen de team- of organisatie dynamiek vanuit een 'hoger' perspectief, we kijken naar het geheel. Die grotere dynamiek kan namelijk veel vertellen over de potentie en het succes. Wat je nodig hebt is voldoende inzicht om de teamdynamiek op de juiste manier te stimuleren.

MEER INFO

letsopp.com



Forward Thinking Programma (FTP)

Organisatieontwikkeling - cultuur - leiderschap - waarden -
reorganisatie - herijking - betrokkenheid

+ Forward Thinking Programma

Het Forward Thinking Programma biedt een realistisch perspectief op organisatieverandering, cultuur, waarden en leiderschap.

WAT GEBEURT HIER NU EIGENLIJK?

GROEPS- EN TEAMGEDRAG

In de meeste gangbare leiderschaps- of cultuurprogramma's staat de ontwikkeling van het individu centraal, de waarden en het gewenste gedrag. Het gaat vaker over wat de organisatie wil dat er verandert, dan hoe de organisatie zelf effectief kan veranderen.

Onze programma-aanpak is erop gericht om de groep via verschillende interventies en modules als geheel bewust te maken van

de dagelijkse valkuilen zoals weerstand, beïnvloeding en emoties en hoe de groep dit kan ombuigen naar een helpende groepsdynamiek.

Omdat sociaal leren een proces is van tijd en herhaling, zijn we met het Forward Thinking programma minimaal een jaar in huis.

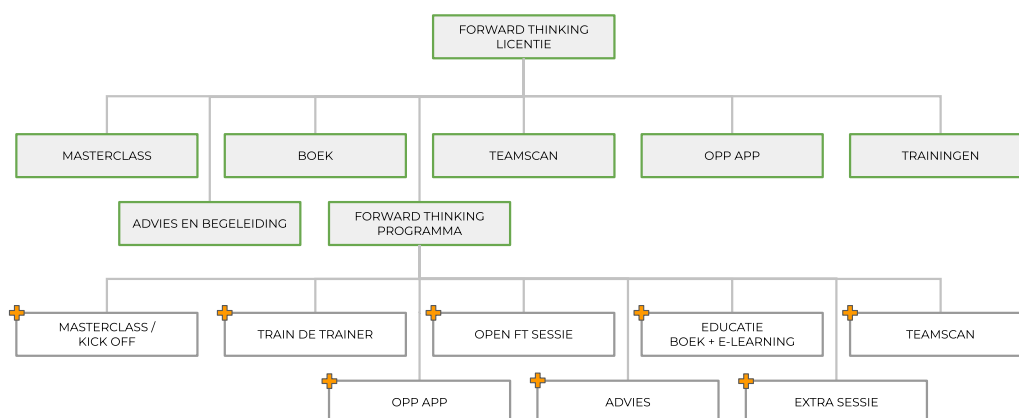
Inhoud

Programma:

Alle modules zijn gericht op de beweging van Backward naar Forward Thinking.



**ALS HET GAAT OM ORGANISATIEONTWIKKELING,
DAN IS HET (H)ERKENNEN VAN
GEDRAGSPATRONEN IN ORGANISATIES ESSENTIEEL**



MEER INFO

letsopp.com